

事故の発生

人身事故

負傷者の救護（119番・救急車の要請）
二次災害の防止その他の乗客の保護・安全確保

警察に事故の通報（警察署または、110番）
1. 発生日時、場所
2. 事故の概況
3. 負傷者の人数、負傷部位、程度

相手運転手、負傷者の住所、氏名、年齢、
連絡先等事故車両の登録番号、車名の確認

※代車の手配（予備運転士の依頼）
※目撃者の有無を確認し、証人要請をする
目撃者連絡先の確認

「運行管理者」に連絡（注1）
1. 発生場所、日時
2. 事故の概況
3. 負傷者の人数、負傷部位、程度
4. 双方の車両の損害箇所と損害程度

（注1）受託先には事業所担当者から連絡

物損事故

二次災害の防止その他の乗客の保護・安全確保
代車の手配（予備運転士の依頼）

警察に事故の通報（警察署または、110番）
1. 発生日時、場所
2. 事故の概況
3. 損害箇所と程度

相手運転手の住所、氏名、年齢、連絡先等
事故車両の登録番号、車名の確認

「運行管理者」に連絡（注1）
1. 発生場所、日時
2. 事故の概況
3. 双方の車両の損害箇所と損害程度

注意事項

- ①人身事故の場合、人命救助を第一とし、落ち着いて冷静に行動すること
- ②事故を安易に処理しようとせず、事実を正確に警察及び事業所に報告すること
- ③小さな事故でも警察に通報し、警察官立ち会いのもと事故状況を確認、事故証明書を取得すること
- ④目撃者等が居た場合には、証言の要請をし、了解を得、連絡先等を確認しておくこと
- ⑤現場での事故処理完了後、付近の略図を事故記録メモに記入しておくこと
- ⑥通報後周囲、自転車及び他車の安全が確認できた時点で、事故現場の保存に努めること
- ⑦現場警察官の指示に従うこと