

2021年6月15日

報道関係者各位

シダックス株式会社

受託先拠点における個人情報等の漏えいの可能性について

当社の事業子会社であるシダックス大新東ヒューマンサービス株式会社が受託運営している静岡県島田市内の放課後児童クラブに従事する従業員1名が、2021年6月12日(土)早朝、自宅にてバッグなどを窃盗被害に遭い、その際に児童の個人情報等を含む書類が盗難されたことが判明しました。

その後、盗まれたバッグは警察に届けられており、紛失した書類も確保しております。また、現段階で情報漏えいに伴う被害は確認されておきませんが、児童ご本人や保護者の皆様をはじめ、島田市役所の皆様、地域住民の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、衷心よりお詫び申し上げます。

盗難されたものには、以下が含まれています。

- ① 児童等の個人情報を含む書類(児童の一覧／児童との面談時に使う資料)
- ② 放課後児童クラブ 教室の鍵(ドアの鍵、セキュリティカード)
- ③ その他(連絡事項等個人情報を含まない業務用資料)

< 事案の経過 >

6月11日(金) 19:00頃 自宅にバッグがあることを確認
6月12日(土) 5:30 自宅にバッグがないことに気づく。夫が警察に通報
6月12日(土) 7:30 盗難について、主任を通して会社(シダックス)に連絡
6月12日(土) 7:36 シダックスから警備会社に連絡。警備会社が放課後児童クラブに駆けつけ、被害は確認されなかったが、放課後児童クラブのセキュリティ機能を変更。当該職員のカードでは入室できないようにする
6月14日(月) 盗難にあったバッグ内に、児童等の個人情報があったことが判明する
6月15日(火) 警察から盗難にあったバッグが返却される(中身は無事)

今回窃盗被害が個人情報の紛失につながったのは、社内規定で禁止している個人情報の持ち出しがあったためです。また、盗難されたものの中に個人情報が含まれていることへの認識が遅れたことについても、重ねて深くお詫び申し上げます。

本日6月15日(火)中に、保護者の皆様にはお知らせとお詫びを行っております。また、今後二度とこのようなことが起らぬよう、個人情報管理に対するさらなる教育や厳格な対策を講じ、情報の保護管理を徹底して参ります。

以 上

報道各社様からの本件に関するお問い合わせ先

シダックス株式会社 広報室 永井／山下

TEL:03-5784-8890 FAX:03-5784-8878

URL: <https://www.shidax.co.jp> E-mail: info_pr@shidax.co.jp