

2018年9月28日

シダックス株式会社
株式会社ボルテックス
TradFit株式会社

世界初・業界初！ AIスピーカーとチャットボットを活用した ITサービスを東京・渋谷のホテルで全客室に導入 増加するインバウンド需要に対応

総合サービス企業 シダックスグループの事業子会社であるシダックス大新東ヒューマンサービス株式会社(東京都渋谷区/代表取締役社長:関口 昌太郎、以下:SDH)、株式会社ボルテックス(東京都千代田区/代表取締役社長:宮沢文彦、以下:ボルテックス)、TradFit株式会社(東京都千代田区/代表取締役社長:戸田 良樹、以下:TradFit)の3社は、10月1日(月)より、ボルテックスが開発を手掛け、SDHが一括受託運営を行う「HOTEL EMIT SHIBUYA(ホテルエミット渋谷)」(東京・渋谷区)にて、お客様へのサービス向上を目的として、AIスピーカーを全客室およびフロント・ロビーに導入いたします。なお、日本のホテルの全客室にAIスピーカーを設置し、かつ訪日外国人向けに多言語対応チャットボットと管理画面をシステム連携し、お客様へ行うサービスは世界初・業界初(※1)となります。



※画像はイメージ図です

今回の取り組みでは、インバウンド需要の増加による多言語対応の必要性が高まる中、ご利用のお客様からのフロントへの問い合わせに対して、クラウドベースの音声サービスを搭載した AI スピーカーを設置し、TradFitがホテル向けに同時に開発・提供するサービスを付加し、AIスピーカーに連携させた独自開発のチャットボットサービス(※2)により、お客様の利便性向上と業務オペレーションの効率化を図ります。

お客様が音声にて話しかけた内容に対し、通常はデータベースに蓄積されたデータで対応可能ですが、AIスピーカーが返答できない内容もしくは対応できない言語の場合は、AIスピーカーの画面にチャットボットのQRコードが生成されるので、お客様ご自身のモバイル端末でQRコードを読み込んでいただき、ネイティブ言語にて質問内容を送信していただきます。自動翻訳された質問内容は、当ホテルスタッフ側が設定した言語で送信されるため、チャットボットを通じて多言語でコミュニケーションを図ることが可能となります。最大 17 言語に対応可能で、お客様にとっては、フロントに電話する手間や言葉の壁がなくなり、ホテル周辺のレストランや観光スポット、ラジオ、交通案内等、様々な情報を得ることもできます。

※1:日本ホテル向け、かつ訪日外国人向けサービスとして。(2018年9月27日時点、TradFit調べ)

※2:TradFit独自開発のチャットボット・管理画面サービス

シンプルな管理画面・AIスピーカー向けアプリケーション・チャットボットをシステム連携。チャットボットはインバウンド需要が高い、かつ今後増加が見込まれる 17 言語に対応可能。英語、日本語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、フランス語、インドネシア語、ベトナム語、スペイン語、イタリア語、マレー語、ミャンマー語、ドイツ語、ロシア語、メキシコ語、ポルトガル語。

News Release

■ 導入予定のサービス内容(※10月1日時点で導入していないサービスもあります)

- | | | |
|-----------------------------|-----------------|--------------|
| ・フロントへの問い合わせの自動化／効率化 | ・周辺施設への送客レコメンド | ・客室間／フロント電話※ |
| ・問い合わせの管理画面への通知 | ・ニュース／音楽／アラーム設定 | ・室内家電のIoT化※ |
| ・多言語対応チャットボット(TradFit 独自開発) | | |

■ HOTEL EMIT SHIBUYA (ホテルエミット渋谷) 施設概要

※2018年3月1日(木)グランドオープン

- ・所在地: 東京都渋谷区神南1丁目8番11号
- ・客室数: 72室(シングル36室・ダブル16室・ツイン20室) ・定員: 108名
※全室禁煙・内ダブル室バリアフリー対応
- ・構造: 鉄骨造7階建*耐震等級2取得
- ・アクセス: 東急東横線・田園都市線／東京メトロ半蔵門線・副都心線・銀座線
「渋谷」駅徒歩6分
JR 山手線・埼京線・湘南新宿ライン／京王井の頭線 「渋谷」駅徒歩8分
- ・サービス: フリーWi-Fi／インバウンドTV／アイロン貸出／携帯電話充電器貸出／お荷物お預かり／朝食(コンチネンタル・ブレックファスト)
- ・公式サイト: <https://www.hotelemmit-shibuya.jp>



ホテルエミット渋谷 外観

■ シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 概要

総合サービス企業 シダックスグループの事業子会社で、公共施設の運営や学校給食、自治体業務などを行う。シダックスグループは、500の仕事を通じて、健全・健康な社会を目指す企業。「500の仕事、シダックス。」

公式サイト: <https://www.shidax.co.jp>

■ 株式会社ボルテックス 概要

日本に「1社でも多くの安定した財務状態を維持し100年続く企業の創出を目標に」をスローガンに掲げ、希少性と付加価値が高い都心5区を中心とした「区分所有オフィス®」の商品開発・戦略立案・コンサルティングから管理運用までをワンストップで行っている。2019年、創立20周年を迎える。

公式サイト: <https://www.vortex-net.com>

※「区分所有オフィス」は、株式会社ボルテックスの登録商標です。

■ TradFit株式会社 概要

「人、地域、文化、世界を繋ぎ、日本を観光立国へ」をテーマに、国内各地域の地域活性化を目指すIT企業。AIスピーカー向けアプリケーション開発、独自開発のチャットボット、それらに紐づいた独自開発の管理画面を活用したホテル向け業務改善、売上増加・顧客満足度向上のためのソフトウェア開発を行う。

公式サービスサイト: <https://tradfit.com>

公式コーポレートサイト: <https://company.tradfit.com>