

2022年10月4日

報道関係者各位

シダックス株式会社

受託先遊園地における観覧車乗客取り残し事故について

2022年9月25日(日)、当社の事業子会社であるシダックス大新東ヒューマンサービス株式会社が運営管理業務を受託している遊園地「Family 愛 Land You」(北海道紋別郡湧別町)において、営業終了のため観覧車を停止させた際に、乗車されていた母親と子ども2名が約10分間取り残されるという事故が発生しました。

お客様にはご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今一度従業員の教育・ルール徹底を図り、今後二度とこのようなことが起らぬよう、従業員に対するさらなる教育や厳格な対策を講じ、再発防止に努めて参ります。