

2026 年 9 月 10 日
シダックス株式会社

総合サービス企業 シダックスの知見を体系化 書籍『人と未来を創るサービス企業経営論』発売 ～未来のサービス産業を切り拓く“志太サービスマネジメント学”～

事業を通じて社会課題解決を実現する総合サービス企業 シダックス株式会社(本社: 東京都渋谷区、代表取締役会長兼社長: 志太 勤一、以下、シダックス)は、2026 年 9 月 18 日(金)より、創業者である故 志太 勤と代表取締役会長兼社長である志太 勤一の初の共著として、創業以来 65 年以上に及ぶシダックスグループのサービス業の知見をビジネスナレッジとしてまとめた書籍『人と未来を創るサービス企業経営論 ～志太サービスマネジメント学～』を、株式会社金風舎(本社: 東京都新宿区、代表取締役: 香月 登)発行で、全国の書店、EC サイトにて発売します(電子書籍版も 9 月 25 日<金>より発売)。

シダックスの創業者で、2025 年 7 月に逝去した故・志太 勤は、1959(昭和 34)年に現在のシダックスを給食事業からスタートさせ、産学連携による調理師専門学校の設立、高層ビルを中心とした日本式カフェテリア方式の発明、「努力還元」をはじめとする社員の能力を開花させる人財マネジメント、病院給食業界団体の設立や健全な空間を提供するレストランカラオケ事業の開始、サービス産業における研究開発への投資など、独自の理論と哲学のもと、シダックスを一代で日本全国 8,000 力所、42,000 人以上が働くサービス企業へと成長させるとともに、長年サービス産業全体の地位向上にも尽力してきました。

そして、1997 年 9 月より約 30 年にわたりシダックスの代表取締役会長兼社長を務める志太 勤一は、故 志太 勤の経営論や実践を分析しつつさらなる高みを目指し、食の事業や法人向けサービスのみならず、自治体までを対象としたサービス(車両運行サービス事業や新たな B to C 事業)を展開。社会課題解決型総合サービス企業としてのシダックスを推進してきました。また、こうした長年の功績が評価され、2026 年 9 月 9 日(水)には、日本食糧新聞社が制定、農林水産省が後援する「第 59 回(令和 8 年度)食品産業功労賞(外食・中食部門)」を受賞しました(※)。

本書では、親子 2 代、創業以来 65 年にわたり育んできたシダックスのサービス哲学をまとめるため、あえて共著という形式を採用。日本の素晴らしいサービス産業の知見を体系化し、欠点として指摘されている低い生産性を向上させて、エッセンシャルワーカーの地位向上、待遇向上を実現すべく、そのビジネスナレッジを記したものです。また、サービス産業における AI 活用の考え方も紹介し、現在ならびに未来のサービス産業の発展を目指す方々や、サービス産業に革命を起こし日本の価値を高めたいと奮起している方々にヒントとなる内容になっています。

シダックスは、65 年以上にわたるサービス事業で培ったノウハウ、ナレッジを活かし、AI も活用しながら、これからも社会課題の解決に尽力していきます。

※食品産業功労賞については、創業者の志太 勤も「第 35 回(平成 14 年度)」の外食部門において、同賞を受賞しています

人と未来を創る

サービス 企業 経営論

志太勤 × 志太勤一

SHIDAX
未来の子供たちのために

高い志が、人を輝かせ、
事業を創り、世界を変える

| 社会課題解決型総合サービス企業シダックス65年の知恵
| エッセンシャルワーカーが日本で一番報われる企業へ

金風舎

本書の表紙

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

4 質の高い教育を
みんなに

8 働きがいも
経済成長も

<書籍『人と未来を創るサービス企業経営論 ～志太サービスマネジメント学～』概要>

- 書籍名 人と未来を創るサービス企業経営論 ～志太サービスマネジメント学～
- 著者名 志太 勤（シダックス株式会社 創業者）
志太 勤一（シダックス株式会社 代表取締役会長兼社長）
- 発行元 株式会社金風舎 (<https://kimpusha.co.jp/>)
- 価格 1,815 円(税込)
- ページ数 216 ページ
- サイズ 四六判並製
- ISBN コード 978-4-910491-35-6
- 発売日 2026 年 9 月 18 日(金)
※全国の書店・EC サイト(Amazon、楽天ブックス等)にて発売
※電子書籍版は、2026 年 9 月 25 日(金)発売
- URL 株式会社金風舎 オフィシャル WEB サイト(書籍情報一覧)
<https://kimpusha.co.jp/book9784910491356/>
※こちらを通じての各 EC サイトの購入も可能です

**<書籍『人と未来を創るサービス企業経営論～志太サービスマネジメント学～』
主な内容(目次より抜粋)>**

■序章 人間の可能性を最大限に開花させるサービスマネジメント

- ・サービス人財の地位向上を目指して
- ・人間愛に基づく人財マネジメント

■第 1 章 これからの日本で成長するサービス企業とは？

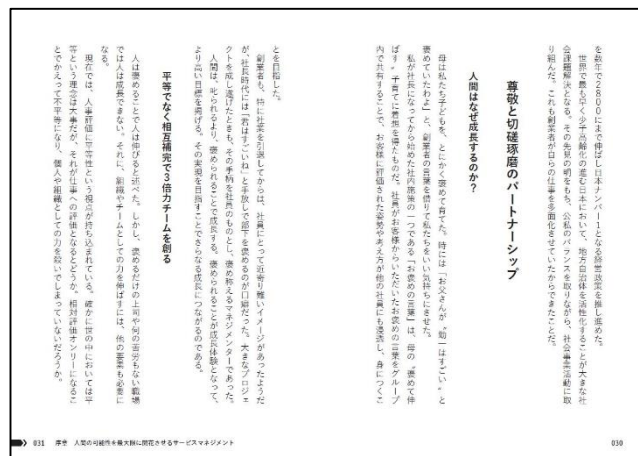
- ・利他の精神～日本型サービス企業の成長エンジン～
- ・サービス産業の R&D (Research and Development: 研究開発)～メタ&システム思考で投資する～
- ・天の時を得る～メタ思考によるチェンジ・チャンス・チャレンジ～

■第 2 章 挑戦・変化し続ける組織を創る基本戦略

- ・的面(てきめん)の今～志太流 選択と集中～
- ・King of Mountain～サービス企業の成長戦略～
- ・変化への挑戦～イノベーションと革命志向～

■第 3 章 人間力の高いサービス人財を創る

- ・努力還元
～人間への信頼を成長力に変えるマネジメント～
- ・他力を活用し、3 倍の成果を出すタイムマネジメント
- ・すべて社員、社員は家族
～新時代のファミリー・カンパニー論～



■第4章 理念ドリブン経営

- ・大志～高い志が人を輝かせ、事業を創り、世界を変える～
- ・悠天貫志と無我夢忠～夢を信じる力～
- ・道(どう)の経営学～日本型サービスマネジメント学～

■終章 アントレプレナーだから可能な社会課題解決事業

- ・社会事業家としても常識を超えられたのはなぜか？
- ・自らの原点である野球を変える
- ・自らの原風景から日本最高権威のワインを造るまで

■あとがき 志太勤の遺言

- ・「すべて止めるな 前に進めろ」～サステナブル・サービスビジネスを目指して～

<著者紹介>

■志太 勤(しだ つとむ) シダックス株式会社 創業者

1934(昭和9)年10月14日、静岡県生まれ。静岡県立韮山高校卒業。1959(昭和34)年1月、社員食堂の給食事業を行うと共に、現シダックス株式会社を創業。1960(昭和35)年に法人化。1974(昭和49)年、東京・西新宿にオープンしたばかりの新宿住友ビル内で日本初の高層ビル内日本式カフェテリア方式による食堂を開店し、その後次々と都内の高層ビルの社員食堂を多数受託。事業所給食のみならず、アスリート食、病院給食など給食事業を成長させるとともに、コンビニエンス中食事業や、レストランカラオケ事業も手がけ、グループ事業を飛躍的に発展。

1997(平成9)年9月に社長を退任後も、取締役を務めながら、個人としてさまざまな社会貢献活動や起業家育成に努める。

1993(平成5)年4月に藍綬褒章を受章、2006(平成18)年4月に旭日重光章を受章。2025(令和7)年7月9日、うつ血性心不全により、逝去(享年90歳)。



■志太 勤一(しだ きんいち) シダックス株式会社 代表取締役会長兼社長

1957(昭和32)年9月5日、東京都生まれ。多摩大学大学院経営情報学研究科修士課程修了。1981(昭和56)年11月にシダックスグループに入社。営業推進室長や、取締役、副社長を経て、1997(平成9)年9月に代表取締役社長、2012(平成24)年6月に現職に就任。

社長就任後より「健康創造企業」「社会課題解決型企业」というビジョンを掲げ、給食業界にアライアンスの概念を持ち込み、食材の一元購買・一元物流機構を確立。ほか、食育活動やアレルギー対策の推進にも努めたほか、外食事業、車両運行サービス事業、社会サービス事業等を展開し、総合サービス企業としてのシダックスグループを築きあげた。

2016(平成28)年1月、特定非営利活動法人国連 UNHCR 協会 顧問に就任(現職)。2026年9月9日(水)、日本食糧新聞社制定・農林水産省後援「第59回(令和8年度)食品産業功労賞(外食・中食部門)」を受賞。

