

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り、まことにありがとうございます。

この度、株式会社志太が製造し、シダックス株式会社の連結子会社であるシダックス中伊豆ワイナリーヒルズ株式会社が販売しております「シャトーTS レッド辛口 2019」の一部の商品におきまして、酵母の生残によるとみられる発泡現象が確認されました。

一般的には酵母による健康への影響はないとされていますが、念のため、現在、第三者機関にて分析・調査を行っております。ただし、商品本来の品質を損なう可能性があることから、当該商品の出荷止めを行うと共に、流通関係のご協力を仰ぎながら、速やかに自主回収させていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、お手数ではございますが、下記宛先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

このような事態が発生し、お客様並びに関係者の皆様には多大なるご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。弊社では、今回の事を真摯に受け止め、より一層品質管理を徹底して参る所存でございます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2021年5月29日

シダックス株式会社

シダックス中伊豆ワイナリーヒルズ株式会社

記

●対象商品

シャトーTS レッド辛口 2019 720ml

JANコード：4589410130980

2020年11月リリース 4,800本

製造者 株式会社志太 中伊豆ワイナリー

静岡県伊豆市下白岩 1433-27

●商品返送先

〒410-2501 静岡県伊豆市下白岩 1433-27 株式会社志太

電話番号 0558-83-5120

お客様のご住所、お名前、お電話番号をお書きのうえ、料金着払いにてお送りください。

後日代替商品又はご返金の対応をさせていただきます。

以上