

2019年11月8日

商品の自主回収・廃棄に関するお詫びとお知らせ

平素はシダックスグループをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

弊社グループの店舗・施設において、ハロウィンの催事用としてお配り（一部販売）した商品「ショコラフィナンシェ」「カボチャフィナンシェ」の一部に、カビの発生があることが判明いたしました。当該商品のサンプルを検査した結果、発見されたカビ種は、カビ毒の産生がないものであることが確認されました。

現時点で当該商品による健康被害は確認されておりませんが、お客様の安全を第一に考え、ご購入されたお客様には、購入店舗での返品・御返金をお願い申し上げます。また当該商品の配布を受けたお客様についても、お手元に当該商品がまだございましたら、お手数ではございますが、お召し上がりにならず廃棄をお願い申し上げます。

この度は、お客様ならびにお取引先様にご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質検査の強化に努め、万全を尽くす所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品名 「ショコラフィナンシェ」「カボチャフィナンシェ」

配布日 2019年10月9日（水）～10月31日（木）

賞味期限 2019年11月16日（土）

製造者 株式会社玉屋（長野県佐久市）

販売者 シダックスコントラクトフードサービス株式会社
レトルダムール（東京都渋谷区）

【この件に関するお客様からのお問合せ先】

シダックスコントラクトフードサービス株式会社

レトルダムール

03-6630-8224（平日・土・日・祝 10:00～17:00）

※尚、11月17日（日）以降は平日のみ受付とさせていただきますのでご了承ください。

marketing-all_ml@shidax.co.jp



*11月8日 19時に文章を分かりやすく更新しました。